



नेपाल सरकार
संघीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय
(सूचना तथा प्रविधि शाखा)

फोन:- ०१-४२००३९८

पत्र संख्या:- ०७५/०७६
चलानी नं:- ४२




सिंहदरबार, काठमाण्डौ

मिति: २०७५/०५/१९

श्री स्थानीयतहहरु (सबै)

विषय: Mobile App संचालन सम्बन्धमा ।

प्रस्तुत विषयको सन्दर्भमा, संचार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय, सूचना प्रविधि विभागको मिति २०७५/०४/२८, च. नं. ८७ को पत्र अनुसार सम्पूर्ण स्थानीय तहहरुको लागि निर्माण गरिएको मोबाइल एप (mobile app) स्थानीयतहले निःशुल्क रूपमा प्राप्त गर्न सक्ने हुँदा सूचना प्रविधि विभागसंग समन्वय गरि संचालनमा ल्याउन सकिने व्यहोरा जानकारीको लागि अनुरोध छ । तत्काल उक्त मोबाइल एप संचालनमा ल्याउनका लागि स्थानीयतहद्वारा आफ्नो वेबसाइटहरुमा आवश्यक सामग्री अनिवार्य रूपमा राखी अध्यावधिक गर्नु पर्ने भएकाले यसै साथ संलग्न जानकारी पुस्तिका अनुसार सामग्री व्यवस्थापन गर्न हुन साथै उल्लेखित प्रक्रिया अनुसार मोबाइल एप प्राप्त गरि संचालनमा ल्याउनु हुन अनुरोध छ ।


(देवेन्द्र कुमार झा)
क. अधिकृत

स्थानीय तह मोबाइल एप संचालन गर्ने सम्बन्धि जानकारी पुस्तिका

मोबाइल एप बारे	3
मोबाइल एप संचालन गर्ने आवश्यक सामग्री	6
मोबाइल एप प्राप्त गर्ने प्रक्रिया	7
अनुसूची- १: प्राविधिक सहयोग / जानकारीका लागि सम्पर्क	8
अनुसूची- २: मोबाइल एप प्राप्त गर्न सूचना प्रविधी विभागमा पत्राचार गरिने पत्रको ढाँचा	9

मोबाईल एप बारे

स्थानीय तहका सम्पूर्ण सूचना तथा जानकारीहरू जनस्तरमा छिटो र छरितो ढंगले सम्प्रेषण गर्न, सेवा तथा सुविधा सम्बन्धि जानकारी प्रदान गर्न साथै गुनासोहरू तथा समस्याहरूको उचित व्यवस्थापन गर्न सूचना प्रविधि विभागद्वारा सबै स्थानीय तहका लागि मोबाईल एप विकास गरिएको छ ।

हाल धुलिखेल नगरपालिकाका लागि तयार गरिएको यो एप, सबै स्थानीय तहले निशुल्क प्राप्त गरी प्रयोगमा ल्याउन सक्दछन् ।

मोबाईल एपमा विशेषताहरू

- स्थानीय तह सम्बन्धि जानकारी:

- संक्षिप्त परिचय र तथ्यांकहरू
- GIS श्रोत नक्साहरू
- जन-प्रतिनिधिहरूको फोटो सहितको सम्पर्क विवरण
- कर्मचारीहरूको फोटो सहितको सम्पर्क विवरण
- सबै वडाहरूको नक्शा सहितको वस्तुगत विवरण तथा सम्पर्क विवरण
- ऐन कानून निर्देशिका
- बजेट तथा कार्यक्रम
- आपतकालीन नम्बर
- योजना तथा परियोजना

- स्थानीय तहका सम्पूर्ण सूचना र जानकारी:

- स्थानीय तहले वेबसाइटमा राखेका सूचना तथा जानकारी प्रयोगकर्ताले तुरुन्तै प्राप्त गर्न सक्दछन् ।
- स्थानीय तहले नागरिक वडापत्र अनुसार प्रदान गर्ने सम्पूर्ण सेवाहरूको विवरण
 - लाग्ने समय
 - जिम्मेवार अधिकारी
 - सेवा दिने कार्यालय
 - सेवा शुल्क

- आवश्यक कागजातहरू
- प्रक्रिया
- नमुना फाराम, आदि ।

- स्थानीय तहका कार्यक्रम तथा परियोजनाहरूको विवरण
 - स्थानीय तहले वेबसाइटमा राखेका कार्यक्रम तथा परियोजनाको विवरण प्राप्त गर्न, पढ्न र सुरक्षित राख्न सक्दछन् ।

- स्थानीय तह अन्तर्गत रहेका महत्वपूर्ण स्थानहरूको विवरण:
 - महत्वपूर्ण स्थानहरूको वर्गीकरण (जस्तै अस्पताल, शैक्षिक संस्था, पर्यटन स्थल, होटल आदि) गरिएको
 - अन्तरक्रियात्मक नक्शामा हेर्न सकिने
 - स्थान र वर्गीकरण थपघट गर्न सकिने

- जनमत:
 - स्थानीय तहले कुनै प्रसंगमा जनता संग जनमत लिन सक्नेछन् भने जनताले यस एपबाट आफ्नो मत प्रदान गर्न सक्नेछन् ।

- सुझाव तथा गुनासो:
 - मोबाईल एप प्रयोगकर्ताले स्थानीय तह अन्तर्गत सुझाव वा गुनासोहरू दर्ता गर्न सक्दछन् । यसरी दर्ता गरिएका सुझाव वा गुनासोहरूलाई स्थानीय तहका जिम्मेवार कर्मचारीले हेर्न, वर्गीकरण गर्न र आवश्यक कारवाहीका लागि बढाउन सक्दछन् ।

- समस्या दर्ता:
 - मोबाईल एप प्रयोगकर्ताले स्थानीय तह अन्तर्गत समस्याहरू दर्ता गर्न सक्दछन् । यसरी दर्ता गरिएका समस्या स्थानीय तहका जिम्मेवार कर्मचारीले हेर्न, वर्गीकरण गर्न र आवश्यक कारवाहीका लागि बढाउन सक्दछन् ।

- FAQ (प्रायः सोधिने प्रश्नहरू):
 - जनताले स्थानीय तह सम्बन्धि प्रायः सोधिने प्रश्नहरू र तिनको जवाफ यस एपबाट प्राप्त गर्न सक्दछन् ।

> मोबाइल एप हेर्न (धुलिखेल नगरपालिकाको हाल संचालनमा रहेको एप) निम्न लिंकमा जानुहोस्:

https://play.google.com/store/apps/details?id=sms.doit_dhulikhel

> वेबसाइटको सामग्री व्यवस्थापन हेर्न (धुलिखेल नगरपालिकाको हाल संचालनमा रहेको वेबसाइट) निम्न लिंकमा जानुहोस्:

<http://dhulikhelmun.gov.np>

मोबाईल एप संचालन गर्न आवश्यक सामग्री

स्थानीय तहले सम्बन्धित वेबसाइटमा अध्यावधिक गर्नु पर्ने विवरण र सामग्रीहरू निम्न प्रकार छन्:

- सम्पर्क विवरण
- आपतकालीन नम्बर
- प्रायः सोधिने प्रश्नहरू
- महत्वपूर्ण स्थानहरू
- सेवाहरू
- वडा विवरण
- सम्पर्क विवरण
- ऐन कानून
- जनमत
- सूचना तथा जानकारी
- बजेट तथा कार्यक्रम
- योजना तथा परियोजना

सूचना प्रविधि अधिकृतले सम्बन्धित प्रादेशिक सहयोग इकाईमा कार्यरत सूचना प्रविधि विज्ञको समन्वयमा वेबसाइटको संरचनामा गर्नुपर्ने परिवर्तनका लागि निम्न लिंक हेर्नुहोला:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1y4IHaNekyt5TGB3oJdOQ3bsSgerCU1UNCxWkpmYNWp8/edit#gid=933541575>